

## CATAWIKI PRIVACY POLICY

G. 1201232149.269266282

Catawiki verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers die ons Online Platform bezoeken en van onze Dienst gebruikmaken. Catawiki informeert u in deze Privacy Policy graag over welke persoonsgegevens zij verwerkt en waarom. Lees deze informatie aandachtig door zodat u begrijpt hoe Catawiki persoonsgegevens verwerkt en wat uw rechten daarbij zijn. ok

Voor zover wij met behulp van Cookies persoonsgegevens verzamelen, vindt u aanvullende informatie in onze [Cookie Verklaring](#). Begrippen met een hoofdletter zijn in de [Gebruiksvoorwaarden](#) gedefinieerd. Daar vindt u ook een uitgebreide omschrijving van de Dienst.

### A. Welke gegevens verwerkt Catawiki van Gebruikers?

#### Bij websitebezoek

Van iedereen die het Online Platform bezoekt, verzamelt Catawiki gegevens die de internetbrowser meestuurt, evenals informatie over het surfgedrag. Deze informatie bestaat onder meer uit het IP-adres, internetbrowser specificaties en gegevens over surfgedrag zoals datum, tijd en duur van websitebezoek, ingang tot de website (direct, via een link of via een zoekmachine), bekeken Kavelen en gebruikte zoektermen.

#### Mobiel

Bij gebruik van onze mobiele website of mobiele applicaties, verzamelt Catawiki ook uw mobiele advertising ID nummer (AAID of IDFA). U kunt deze nummers resetten. Zie voor een uitleg de websites van [Google](#) en [Apple](#). Ook kunt u bij Apple [Limit Ad Tracking](#) inschakelen en bij Google kiezen voor een [Opt Out of Interest-Based Ads](#).

#### In uw Account

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet u een Account aanmaken. Hiervoor dient een zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord opgegeven te worden en een e-mailadres. Gebruikers kunnen ook met een social media account een Catawiki Account aanmaken. Catawiki krijgt dan bepaalde informatie vanuit dat social media account, zoals de gebruikersnaam. Daarnaast vragen we u ter verificatie van uw identiteit en voor het uitvoeren van onze Diensten bepaalde informatie te verstrekken, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, bankrekeningnummer en, indien toepasselijk, KvK en BTW nummer van uw onderneming.

U kunt deze informatie in uw Account op elk gewenst moment zelf bijwerken en desgewenst nadere informatie toevoegen.

Wanneer u de Dienst gaat gebruiken zullen bepaalde gegevens in uw Account worden bijgehouden, zoals favoriete Kavelen, alerts, bestellingen, beoordelingen van andere Gebruikers van de Dienst (reviews en ratings), en via het Account ontvangen en verzonden berichten. U kunt deze informatie via uw Account inzien.

### Bij uw gebruik van de Dienst

Teneinde u in staat te stellen biedingen uit te brengen in Veilingen, wordt aan u een specifiek gebruikersnummer toegekend. Dat nummer is zichtbaar bij biedingen op het Online Platform. Wij houden een administratie bij van transactie- en betalingsgegevens gerelateerd aan Koopovereenkomsten en betalingen via of aan Catawiki. Dit kan uitgebreider zijn dan de beknopte overzichten in uw Account.

Catawiki houdt interesseprofielen, kwalificaties en kenmerken van Gebruikers bij, zoals identiteit wel of niet geverifieerd, type Gebruiker (Koper of Verkoper, Bedrijfsmatige Verkoper of Consument) en locatie.

Indien u Kavels wenst te verkopen, zal Catawiki u vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs waarop uw volledige naam zichtbaar is. De overige gegevens, waaronder foto en burgerservicenummer heeft Catawiki niet nodig en dienen onzichtbaar en onleesbaar te worden gemaakt voordat de kopie naar Catawiki wordt gestuurd. Na controle van de naam op het identiteitsbewijs, zal Catawiki de identiteit van de betreffende Gebruiker als geverifieerd aanmerken en de kopie vernietigen.

### Correspondentie

Catawiki houdt correspondentie bij, bijvoorbeeld als u per e-mail of telefoon met Catawiki contact opneemt, waaronder opnames van telefoongesprekken. Dit betreft ook eventuele meldingen die Catawiki van of over Gebruikers of hun Kavels ontvangt.

## **B. Waarvoor verwerkt Catawiki uw gegevens?**

### Verlenen van de Dienst

Catawiki verwerkt persoonsgegevens in eerste instantie voor het verlenen van de Dienst. Om te zorgen dat Gebruikers Kavels kunnen verkopen aan en kopen van andere Gebruikers. In verband hiermee verwerkt Catawiki ook persoonsgegevens voor:

- (i) De verzorging van betalingen aan en via Catawiki;
- (ii) Facturatie;
- (iii) Identiteitsverificatie en controles voor de Online Veiling;
- (iv) Administratie en intern beheer;
- (v) Verbetering van onze Diensten; en
- (vi) Vertoning van het Online Platform in een formaat dat aansluit op uw internetbrowser en gebruikte apparatuur.

### Marketing en communicatie

Catawiki verwerkt persoonsgegevens ook voor marketing- en communicatiedoeleinden zoals voor:

- (i) Het opstellen van geanonimiseerde statistische informatie die we gebruiken voor doelgroep- en marktanalyse en voor verbetering van de navigatie op de website;
- (ii) Voor uw en ons gebruik van social media, uitvoering van het Catawiki affiliate programma, acties waarmee u vrienden kunt uitnodigen en andere marketingacties;
- (iii) Het tonen van suggesties (zoals interessante Kavels) en gerichte advertenties;

- (iv) Het aanbieden van extra diensten en voordelen;
- (v) Het informeren van Gebruikers over producten, evenementen, aanbiedingen en acties van Catawiki; en
- (vi) Om contact te onderhouden, bijvoorbeeld door verzending van nieuwsbrieven, via telefoon of sms of voor de beantwoording van vragen.

#### Onregelmatigheden en wettelijke plichten

Wij houden rekening met de risico's en wettelijke verplichtingen die verband houden met ons Online Platform en de Dienst. In dit kader kunnen wij persoonsgegevens gebruiken ten behoeve van:

- (i) Beveiliging van het Online Platform en de Dienst;
- (ii) Het voorkomen, opsporen en tegengaan van fraude of anderszins onrechtmatig gebruik van het Online Platform of Dienst;
- (iii) Geschilregistratie, -bemiddeling en -beslechting, waaronder de behandeling van meldingen van onregelmatigheden; en
- (iv) Naleving van wettelijke verplichtingen, zoals administratieplichten, maar ook eventuele plichten in het kader van strafrechtelijk of ander onderzoek door bevoegde autoriteiten.

#### Catawiki Gebruiksvoorwaarden

Catawiki kan ook voor de uitvoering en handhaving van haar Gebruiksvoorwaarden persoonsgegevens verwerken. Dit is bijvoorbeeld het geval voor:

- (i) Controle of Gebruikers aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen alsmede ter controle van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst;
- (ii) Het verwijderen, inkorten of aanpassen van Gebruikersmateriaal van het Online Platform;
- (iii) Gebruik van Gebruikersmateriaal voor promotie-, publicatie- of andere doeleinden, conform de in de Gebruiksvoorwaarden verkregen licentie; en
- (iv) Het nemen van maatregelen in verband met handelingen in strijd met de Gebruiksvoorwaarden.

### **C. Wanneer worden gegevens verstrekt aan derden?**

De gegevens in uw Account zijn grotendeels afgeschermd. U heeft echter ook een openbaar profiel dat andere Gebruikers kunnen zien. Welke gegevens dit betreft, kunt u via het profiel in hun Account bekijken en deels beheren. Andere Gebruikers krijgen toegang tot aanvullende gegevens indien dit nodig is voor het aangaan of uitvoeren van een transactie die u met een andere Gebruiker aangaat. Heeft u bijvoorbeeld een Koopovereenkomst met een andere Gebruiker, dan zullen uw e-mailadres en, indien nodig voor afhaling of verzending van Kavel, uw adres worden verstrekt.

Wij kunnen voorts bewerkers inschakelen. Dit zijn derden die voor ons diensten verrichten en in dat kader ook persoonsgegevens verwerken, zoals voor de verzending van mailings of beveiliging van het Online Platform. Bewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en mogen persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor hun dienstverlening aan Catawiki.

In de toekomst kan Catawiki één of meer onderdelen of activa overdragen aan een derde partij of met een derde partij fuseren. In dat geval kan het nodig zijn ook uw (persoons)gegevens over te dragen.

Wij kunnen persoonsgegevens verder aan derden bekendmaken:

- (i) Indien dat nodig is ter verwezenlijking van door u gesloten overeenkomsten met andere Gebruikers;
- (ii) Indien u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven dan wel indien wij ons hiertoe genoodzaakt zien;
- (iii) Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of rechterlijke bevelen;
- (iv) Om nakoming af te dwingen van de Catawiki gebruiksvoorwaarden; of
- (v) Indien Gebruikersmateriaal onmiskenbaar onrechtmatig is jegens de betreffende derden.

Bij het gebruik van Cookies zijn ook derden betrokken. Voor informatie daarover verwijzen wij naar het Cookie Verklaring.

Derden aan wie Catawiki uw gegevens verstrekt kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte of zij kunnen gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Het niveau van het recht op bescherming van persoonsgegevens kan in deze landen lager zijn dan in de Europese Economische Ruimte. Door het gebruik van de diensten van Catawiki geven Gebruikers toestemming voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer u het Online Platform verlaat en naar een website van een derde partij gaat of in de digitale omgeving van een derde partij komt, is deze Privacy Policy niet meer van toepassing en verwijzen wij u naar het privacybeleid van de betreffende derde partij. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer betalingen worden verricht via een beveiligde betaalomgeving van een derde partij, zoals iDeal of een creditcardmaatschappij.

#### **D. Wat moet u doen bij een privacy-schending?**

Catawiki heeft een procedure voor de melding van onrechtmatige activiteit aan Catawiki. Hier kunt u ook terecht als u een schending van uw privacy signaleert op het Online Platform. Catawiki respecteert en beschermt de privacy van degenen die meldingen doen of onderwerp zijn van een melding. Persoonsgegevens die aan Catawiki worden verstrekt in het kader van een melding zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld en zullen alleen gebruikt worden voor het afhandelen van de melding.

#### **E. Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens wanneer uw Account wordt verwijderd?**

Wanneer u of Catawiki uw Account verwijdert, zal Catawiki al uw persoonsgegevens definitief verwijderen. Dit ziet niet op gegevens die Catawiki overeenkomstig wettelijke bewaarplichten langer moet bewaren of die door andere Gebruikers verwerkt worden, noch op Gebruikersmateriaal dat Catawiki voornemens is om nog te gebruiken conform de in de Gebruiksvoorwaarden gegeven licentie.

#### **F. Kunt u uw gegevens inzien, verbeteren of verwijderen?**

U heeft het recht inzage in uw gegevens te verzoeken. Indien daaruit blijkt dat Catawiki onjuiste persoonsgegevens verwerkt of persoonsgegevens verwerkt die zij niet zou moeten verwerken, heeft u het recht Catawiki om correctie, aanvulling of verwijdering te verzoeken. Dergelijke verzoeken kunt u naar Catawiki toesturen met gebruikmaking van onderstaande contactgegevens. Catawiki zal zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren en, indien daartoe aanleiding bestaat, uw gegevens zo spoedig mogelijk verbeteren, aanvullen of verwijderen.

#### **G. Mag deze Privacy Policy gewijzigd worden?**

Catawiki mag deze Privacy Policy wijzigen of aanvullen. De meest actuele Privacy Policy is op het Online Platform te vinden of wordt bij een bezoek aan het Online Platform onder de aandacht gebracht. Catawiki streeft ernaar om de informatie over de verwerking van persoonsgegevens up-to-date te houden.

#### **H. Contact**

Voor vragen over deze Cookie Verklaring en het gebruik van Cookies op je Online Platform, kunt u te allen tijde contact opnemen met Catawiki via de volgende contactgegevens:

Catawiki B.V.  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen  
Nederland  
E - [info@catawiki.nl](mailto:info@catawiki.nl)  
T - +31 85 2080 260  
F - +49 (0)30 220 125 57  
U kunt ook een e-mail sturen via het [contactformulier](#).