

Privacy Statement

LastDodo

LastDodo is 's werelds grootste catalogus en community voor verzamelaars. Op dit platform kunt je eenvoudig je eigen verzameling bijhouden, informatie vinden over verzamelingen van andere gebruikers, objecten te koop aanbieden in jouw eigen webshop en objecten van andere gebruikers kopen in hun webshop. Ook kun je een alert instellen voor objecten die je zoekt en in contact komen met andere verzamelaars. Via de websites van LastDodo, bereikbaar via www.lastdodo.com, www.lastdodo.nl, www.lastdodo.be, www.lastdodo.de, www.lastdodo.fr en via andere door LastDodo geregistreerde top level domains, inclusief alle subdomeinen daarvan, alsmede de mobiele versies van die website en de LastDodo apps (iPhone en Android) ("de Website") krijg je toegang tot ons platform. Bij het aanbieden van ons platform verwerken wij persoonsgegevens. In dit Privacy Statement informeren we hoe er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens

LastDodo B.V. ("LastDodo", "wij", "ons" of "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en gevestigd aan de Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE te Assen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78160871. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@lastdodo.nl

Toepassingsbereik

Dit Privacy Statement geldt voor jou wanneer je gebruik maakt van onze Website. Via onze Website kun je jouw eigen verzamelingen beheren en die van anderen bekijken en bewerken, objecten kopen of verkopen in een persoonlijke webshop, een alert instellen voor objecten die je zoekt en door middel van ons verzamelaarsforum in contact komen met andere gebruikers. Verder kun je via de Website contact met ons opnemen, je aanmelden voor onze nieuwsbrief en bij ons solliciteren.

Hoe verwerkt LastDodo jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij mogen dat alleen doen als we daar een reden voor hebben (dit heet een grondslag). Hierna leggen we uit welke gegevens we verzamelen voor welk specifieke doel en wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken. Ook geven we aan hoe lang LastDodo jouw persoonsgegevens bewaard. Bewaartermijnen in dit Privacy Statement worden verlengd als LastDodo daartoe verplicht is op basis van de wet.

1. Bezoek van de Website. Als je de Website bezoekt, verzamelen wij een aantal technische gegevens over jouw bezoek. Zo verzamelen wij de datum en het tijdstip van het bezoek, IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, browser, onderdelen die je bezoekt en andere loginformatie (zoals URL referrer). Deze persoonsgegevens zijn nodig om de Website optimaal te laten functioneren en

informatie op de gewenste manier weer te geven. De verwerking van deze persoonsgegevens is daarmee noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Ook verzamelen wij informatie over jouw bezoek van onze Website via cookies. Voor meer informatie over de cookies die wij plaatsen en voor welk doel, verwijzen wij je naar ons Cookie Statement https://www.lastdodo.com/nl/help/cookie_policy.

2. Nieuwsbrief. Wij houden je graag op de hoogte van onze producten en diensten. Als je geïnteresseerd bent in onze nieuwsbrieven kun je daarvoor aanmelden door jouw e-mailadres op te geven en te klikken op 'Inschrijven'.

Wij gebruiken naast jouw e-mailadres ook de gegevens die wij via trackingsoftware ontvangen. Dat zijn onder andere het tijdstip waarop de e-mail is ontvangen en wordt geopend, de inhoud van de geopende e-mail, de hyperlinks waarop wordt geklikt, je IP-adres, besturingssysteem en de browser die je gebruikt.

Als je de nieuwsbrieven van LastDodo niet langer wenst te ontvangen, kun je je op ieder moment uitschrijven door middel van de opt-out optie die in elke verstuurd nieuwsbrief is opgenomen.

Wij verwerken jouw e-mailadres om jou een e-mail te kunnen sturen. De andere hier genoemde persoonsgegevens verwerkt LastDodo omdat het belangrijk voor ons is om onze e-mails te blijven verbeteren. Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.

De persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van e-mailtracking verwijderen wij 1 maand na de ontvangst daarvan. Het e-mailadres en de gegevens om aan te tonen dat jij toestemming hebt gegeven voor het versturen van de nieuwsbrief, verwijderen wij 5 jaar na afmelding voor de nieuwsbrief.

3. Profiel aanmaken en gebruiken.

- a. Aanmaken profiel. Je kunt via de Website een profiel aanmaken. We registreren dan je e-mailadres en het opgegeven wachtwoord. Je kunt dit profiel later aanvullen met de gewenste informatie, maar dit is niet verplicht.
- b. Verzamelingen bekijken, beheren en bewerken. Nadat je jouw profiel hebt aangemaakt, kun je van start met het zoeken van objecten in de catalogus. Ook kun jij zelf objecten toevoegen aan de catalogus. Je kunt hierbij aangeven welke objecten jij in je bezit hebt en objecten van anderen bewerken. Deze informatie wordt verwerkt door LastDodo en getoond aan andere gebruikers.
- c. Verkopen via de webshop. Via ons platform kun je ook objecten uit je verzameling te koop aanbieden. Je kunt hiervoor een persoonlijke webshop aanmaken, waarbij je de objecten van een prijs, omschrijving en een aantal foto's voorziet. We vragen je daarbij ook je NAW-gegevens op te geven. Indien je bedrijfsmatig handelt, vragen we jou daarnaast om je

handelsidentiteit te verstrekken. De koper krijgt na het kopen van het object inzage in de NAW-gegevens van de verkoper.

- d. Kopen via de webshop. Bij het kopen van objecten vragen wij eveneens om je NAW-gegevens te registreren, zodat wij deze bij een verkoop kunnen doorgeven aan de verkoper zodat hij het object aan jou kan worden verzonden.
- e. Openbaar forum en privé berichten. Via LastDodo kun je ook in contact komen met andere gebruikers en berichten uitwisselen via het openbare forum.
- f. Zoeklijst. Tot slot kun je nog een zoeklijst samenstellen vanuit de centrale catalogus. De items zet je in je zoeklijst zonder zelf afbeeldingen of gegevens in te voeren. Wij versturen jou een alert via e-mail als er een item op LastDodo wordt geplaatst.

De bovenstaande persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de gebruikersovereenkomst. Zonder deze persoonsgegevens kan er geen profiel worden aangemaakt, geen objecten worden toegevoegd en gewijzigd en kunnen objecten niet worden aangeboden of gekocht. De alert voor de zoeklijst versturen wij jou alleen als je een zoeklijst hebt aangemaakt en hebt aangegeven alerts per e-mail te willen ontvangen.

LastDodo bewaart jouw persoonsgegevens gedurende de tijd dat jouw profiel actief is en verwijdert je persoonsgegevens binnen 1 jaar nadat je jouw account hebt gedeactiveerd. Je kunt je account ook binnen deze termijn weer opnieuw activeren. LastDodo heeft een wettelijke verplichting om alle financiële gegevens voor een periode van 7 jaar te bewaren. Wij registreren daarom de prijs waarvoor aan- en verkopen worden gedaan en om welke objecten het gaat.

4. Gepersonaliseerde aanbiedingen. We gebruiken persoonsgegevens om relevante aanbiedingen te kunnen doen per e-mail of (het aanbod van) de Website af te stemmen op bezoekers en gebruikers. Het personaliseren van deze aanbiedingen doen wij op basis van je websiteactiviteit en de daaruit gebleken interesses (zoals strips omdat er vaak verzamelingen van stripboeken worden bekeken), eventuele aankoop- en/of verkoopgegevens en de gegevens die jij hebt ingevuld op jouw accountpagina, waardoor we inzicht krijgen in jouw surf-, zoek-, en koopgedrag. We baseren de verwerking op de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Dat belang bestaat eruit om jou gepersonaliseerde aanbiedingen te doen en de content van de Website op jouw voorkeuren aan te passen (direct marketing). Wij bewaren deze persoonsgegevens voor de duur van 1 jaar na jouw laatste activiteit.

5. Beveiliging en fraudepreventie. We beveiligen onze systemen en gegevens en beschermen onze bedrijfsmiddelen. Daarnaast doen wij ons uiterste best om ons platform veilig te houden en fraude tegen te gaan, bijvoorbeeld door te controleren of aankopen van grote bedragen serieus van aard zijn. We gebruiken hiervoor jouw persoonsgegevens, waaronder de datum en het tijdstip van het bezoek, IP-adres, MAC-adres of ander uniek nummer, browser, onderdelen van de Website die je bezoekt en andere loginformatie en de gegevens die wij in het kader van jouw account en

bijbehorende aan- en/of verkoopactiviteiten hebben verzameld. Het verwerken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van LastDodo, namelijk om de Website en het platform veilig en betrouwbaar aan te kunnen bieden. Wij bewaren deze persoonsgegevens zolang deze strikt noodzakelijk zijn voor het beveiligen van onze systemen en het voorkomen van fraude.

6. Betalingen. Betalingen voor objecten of bij ons afgesloten abonnementen lopen via door LastDodo ingeschakelde derde dienstverleners. Wij administreren alleen de bedragen waarvoor je een aan- of verkoop hebt gedaan. Voor het daadwerkelijke uitvoeren van de betaling word je automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van de door jou gekozen betalingsprovider. Je wordt automatisch weer terugverwezen naar het platform van LastDodo als de betaling is gelukt of als de betaling niet uitgevoerd kan worden. Deze betalingsproviders zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij adviseren je om het Privacy Statement van deze dienstverleners te bekijken.
7. Solliciteren. Als je reageert op een vacature, verwerken wij je naam, e-mailadres, informatie uit je cv en/of sollicitatiebrief, (referenties, cijferlijsten, getuigschriften, etc.). Wij raadplegen daarnaast (zakelijke) sociale media, zoals LinkedIn en Facebook. De persoonsgegevens die we in de eerste fase van het sollicitatieproces verzamelen zijn nodig om te kunnen bepalen of je geschikt zou kunnen zijn voor de functie. Daarom zijn de gegevens noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang. LastDodo bewaart jouw persoonsgegevens in het geval van een afwijzing uiterlijk 4 weken na het beëindigen van de sollicitatieprocedure of met jouw toestemming voor een periode van 1 jaar.
8. Contact opnemen. Als je contact met ons opneemt, verwerken wij persoonsgegevens die je hierbij invult of (telefonisch) aan ons verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele bedrijfsgegevens en de inhoud van je vraag of klacht. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat wij jouw vragen kunnen beantwoorden. Daarom hebben wij een gerechtvaardigd belang bij deze verwerking.

Als je een account hebt worden jouw persoonsgegevens opgeslagen zolang je account actief is en worden jouw gegevens binnen 1 jaar nadat jouw account is gedeactiveerd verwijderd. In andere gevallen zal LastDodo je persoonsgegevens 1 jaar na het beantwoorden van jouw vraag of na het verhelpen van je klacht verwijderen.

9. Overige verwerkingen. Wij verwerken persoonsgegevens als toezichthouders en inspecties ons hiertoe verplichten, zoals de Belastingdienst of de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor deze doeleinden of zoals voorgeschreven door specifieke wettelijke verplichtingen.

Toegang tot de persoonsgegevens

De volgende derde partijen kunnen toegang krijgen tot je persoonsgegevens.

1. Bezoekers van LastDodo. Zoals beschreven onder ‘Hoe verwerkt LastDodo jouw persoonsgegevens?’, delen wij persoonsgegevens van gebruikers die een object kopen met de verkopende Gebruiker en vice versa. Ook kunnen bezoekers van LastDodo jouw verzamelingen, afzonderlijke objecten en activiteit op de Website bekijken, zoals jouw berichten op het forum en jouw zoeklijsten. Berichten die je verstuurt aan een specifieke gebruiker door middel van onze berichtenfunctionaliteit worden alleen gedeeld met de gebruiker. LastDodo neemt in beginsel geen kennis van de inhoud van dit bericht maar faciliteert alleen de verzending.
2. Verwerkers. We schakelen partijen in die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers), bijvoorbeeld om de Website te hosten, persoonsgegevens op te slaan en te beheren en nieuwsbrieven te versturen.
3. Andere derde partijen. LastDodo deelt persoonsgegevens met partijen die (gedeeltelijk) als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren. Dit is bijvoorbeeld het geval bij betalingen die via onze Website door derde dienstverleners worden gedaan en om openstaande vorderingen te incasseren. Omdat onze samenwerkingspartners zelf (gedeeltelijk) verantwoordelijk zijn voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, moeten zij jou daar zelf over informeren.
4. Autoriteiten en rechtshulpverleners. We kunnen persoonsgegevens ook met derden delen als LastDodo op basis van wet- en regelgeving verplicht is om persoonsgegevens te verstrekken, zoals politie en overheidsinstellingen. Ook kan LastDodo persoonsgegevens verstrekken op basis van een gerechtelijk bevel, een rechterlijke uitspraak of als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

LastDodo kan persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken.

Via onze Website kun je bijvoorbeeld naar onze Facebook- of Instagrampagina gaan. Deze partijen verwerken wereldwijd persoonsgegevens. Daarnaast maken wij gebruik van clouddiensten voor webhosting en van e-mailsoftware om nieuwsbrieven te versturen.

Om te voldoen aan de EU-wetgeving voor internationale doorgifte zijn deze partijen gecertificeerd onder de [EU-US Privacy Shield](#) en de [Zwitserse-US Privacy Shield](#). Daarnaast kunnen zij gebruik maken van [modelcontractbepalingen](#) of [adequaatheidsbesluiten](#) die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

Rechten over persoonsgegevens

De privacywet geeft jou een aantal privacyrechten.

1. Recht van inzage. Dit is het recht om aan ons te vragen of wij persoonsgegevens van jou hebben en

om daar inzage in te krijgen.

2. Recht op rectificatie. Je kunt aan ons vragen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te wijzigen.
3. Recht om vergeten te worden. In sommige gevallen heb je het recht om je persoonsgegevens door LastDodo te laten verwijderen.
4. Recht op beperking. Dit is het recht om minder persoonsgegevens te laten verwerken of om de verwerking tijdelijk te stoppen.
5. Recht op dataportabiliteit. Dit is het recht om je persoonsgegevens van ons te ontvangen zodat je deze gegevens kunt doorsturen aan een andere partij.
6. Recht van bezwaar. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als jouw persoonsgegevens voor direct marketing worden verwerkt (zie onder 'Hoe verwerkt LastDodo jouw persoonsgegevens?'), dan mag je altijd bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.
7. Intrekken van jouw toestemming. Als je ons toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan mag je die toestemming op elk moment intrekken. Deze intrekking heeft geen invloed op de verwerking van jouw persoonsgegevens voordat jij je toestemming hebt ingetrokken.

Je kunt jouw verzoek indienen via info@lastdodo.nl. LastDodo beantwoordt jouw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. LastDodo informeert jou binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek als we het verzoek zullen verlengen. Ook vermelden we de reden van de vertraging. Als we geen actie ondernemen op jouw verzoek, informeren wij jou zo snel mogelijk over de reden om niet in actie te komen. Dat doen wij in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek.

Klachten of vragen

Bij vragen of klachten kun je contact opnemen met ons via info@lastdodo.nl bijvoorbeeld wat betreft de belangenafwegingen die wij hebben gemaakt om een gegevensverwerking op de grondslag 'gerechtvaardigd belang' te baseren. We komen er het liefst samen met jou uit, maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassingen

LastDodo kan dit Privacy Statement van tijd tot tijd aanpassen. Als er inhoudelijke of materiële wijzigingen zijn die een of meer van de betrokken partijen in aanzienlijke mate kunnen beïnvloeden, stellen wij de betrokkenen hiervan vooraf op de hoogte.

Laatste update: 1 juli 2020